

# Балкон Профи

Политика обработки персональных данных и конфиденциальности

Редакция от 19.05.2026

Оператор: ИП Клементьев Александр Николаевич	Сайт: тверь.отделка-лоджий.рф
ОГРНИП: 321695200042419	ИНН: 695004050005
Адрес для обращений: г. Тверь, Проезд Стеклопластик, 10	Телефон: +7 (930) 157-17-51

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта тверь.отделка-лоджий.рф. Через формы сайта Оператор обрабатывает только данные, необходимые для обработки заявки и обратной связи: имя пользователя и номер телефона.

## 1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Использование сайта означает согласие пользователя с настоящей Политикой. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование сайта.

1.3. Политика применяется к сайту тверь.отделка-лоджий.рф и к данным, которые пользователь передает через формы обратной связи, заявки, расчета стоимости или обратного звонка.

## 2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Клементьев Александр Николаевич, ОГРНИП 321695200042419, ИНН 695004050005.

2.2. Адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных: г. Тверь, Проезд Стеклопластик, 10.

2.3. Контактный телефон для связи: +7 (930) 157-17-51.

## 3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Через формы сайта Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователя: имя и номер телефона.

3.2. Оператор не запрашивает через сайт паспортные данные, сведения о здоровье, платежные данные, адрес регистрации, дату рождения и иные специальные или избыточные сведения.

3.3. Если пользователь самостоятельно указывает дополнительные сведения в сообщении или при общении с Оператором, такие сведения считаются

предоставленными добровольно.

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Персональные данные обрабатываются для приема и обработки заявки пользователя.

4.2. Данные используются для обратной связи, консультации по услугам, согласования замера, расчета стоимости, выезда специалиста и подготовки предложения по остеклению, отделке, ремонту или утеплению балконов, лоджий и окон.

4.3. Оператор не использует персональные данные для целей, не связанных с обработкой обращения пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием пользователя.

## **5. Правовые основания обработки**

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие пользователя, выраженное путем отправки формы на сайте, а также необходимость обработки обращения пользователя.

5.2. Пользователь подтверждает, что переданные им данные являются достоверными и принадлежат ему.

## **6. Способы и действия с персональными данными**

6.1. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. При обработке персональных данных Оператор может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, блокирование, удаление и уничтожение.

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

7.1. Оператор не продает и не передает персональные данные пользователей третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях.

7.2. Доступ к данным могут получать только лица, которым он необходим для обработки заявки, технической поддержки сайта, связи с пользователем или исполнения требований законодательства Российской Федерации.

7.3. При использовании хостинга, телефонии, CRM, мессенджеров или иных технических сервисов передача данных допускается только в объеме, необходимом для обработки обращения пользователя.

## **8. Cookie и техническая информация**

8.1. Сайт может использовать технические cookie, необходимые для корректной работы сайта, форм, защиты от спама, анализа работоспособности и улучшения пользовательского опыта.

8.2. Если на сайте используются сервисы веб-аналитики, они применяются для получения обезличенной статистики посещений и не используются Оператором для установления личности пользователя.

8.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера, при этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

## **9. Сроки обработки и хранения**

9.1. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, до отзыва согласия пользователем либо до истечения сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не требуется по закону.

## **10. Права пользователя**

10.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее обращение через контактные данные, указанные на сайте или в настоящей Политике.

## **11. Защита персональных данных**

11.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. Доступ к персональным данным ограничивается кругом лиц, которым такие данные необходимы для выполнения своих обязанностей.

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

12.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

12.2. Обработка и хранение персональных данных пользователей осуществляется на территории Российской Федерации.

## **13. Изменение Политики**

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Актуальная версия Политики размещается на сайте и доступна пользователям без ограничений.

## **14. Реквизиты Оператора**

Индивидуальный предприниматель Клементьев Александр Николаевич.

ОГРНИП: 321695200042419.

ИНН: 695004050005.

Адрес для обращений: г. Тверь, Проезд Стеклопластик, 10.

Сайт: [тверь.отделка-лоджий.рф](http://тверь.отделка-лоджий.рф).

Телефон: +7 (930) 157-17-51.